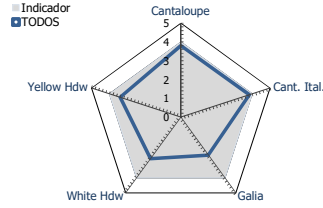


Resumen Gráfico de Resultados, Encuesta 2018-2019

TODOS

Calificación por producto

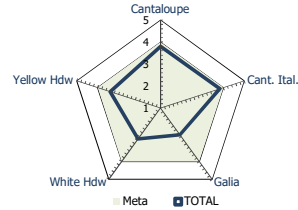
Cantaloupe	3.80
Cant. Ital.	3.83
Galia	2.50
White Hdw	2.73
Yellow Hdw	3.40
Todos	3.23



Evaluación por atributo de calidad

Escala De 1 a 5

Producto	Medio Oriente	Holanda	Inglaterra	USA / CAN	ASIA	TODOS
Cantaloupe	4.00	2.88	4.40	4.25	4.00	3.80
Cant. Ital.		3.75	4.00			3.83
Galia		1.80	2.83	4.67	2.00	2.50
White Hdw	4.00	4.00	4.00	2.29	1.67	2.73
Yellow Hdw	4.00	3.00	3.60	4.00		3.40
Todos	4.33	3.00	3.46	3.13	2.56	3.23

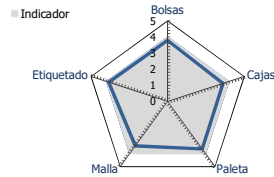


TODOS

Calidad de Materiales de Empaque

Escala De 1 a 5

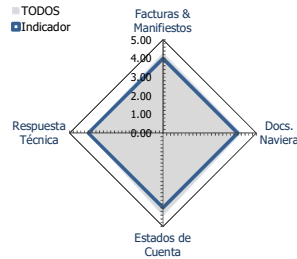
Bolsas	3.79
Cajas	3.61
Paleta	3.65
Malla	3.41
Etiquetado	3.84
Total	3.68



TODOS

Calidad del Servicios

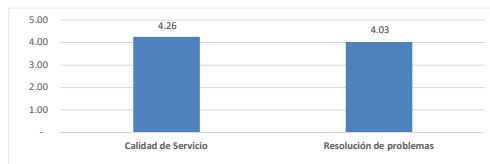
Detalle	Res.
Facturas & Manifiestos	4.29
Docs. Naviera	4.19
Estados de Cuenta	4.42
Respuesta Técnica	4.03
Total	4.23



TODOS

Representación Comercial

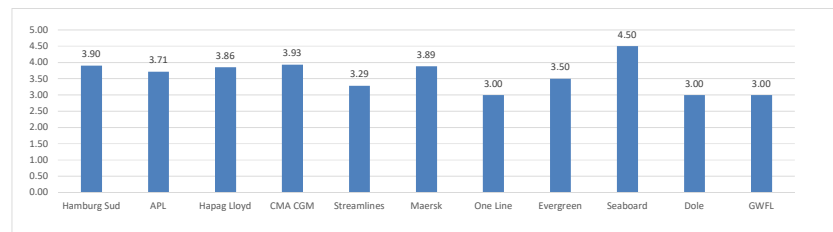
Calidad de Servicio	4.26
Resolución de problemas	4.03
Total	4.15



TODOS

Servicio de Las Navieras

Naviera	Evaluación
Hamburg Sud	3.90
APL	3.71
Hapag Lloyd	3.86
CMA CGM	3.93
Streamlines	3.29
Maersk	3.89
One Line	3.00
Evergreen	3.50
Seaboard	4.50
Dole	3.00
GWFL	3.00
Total	3.75



TODOS

Percepción General de la Temporada

Naviera	Evaluación
Percepción General del Producto	3.61
Evaluación Temp. Actual vs Anterior	3.26
Total	3.44

